

Политика обработки персональных данных

1. **Введение:** Эта политика описывает, как FITHUB LLC (ID: 55062324), далее именуемая "Компания", собирает и обрабатывает ваши персональные данные для предоставления и улучшения своих услуг. Регистрируясь в нашем мобильном приложении, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с этой политикой и соглашением об услугах между вами/работодателем вашего/вашего члена семьи и Компанией.
2. **Цели и основание обработки данных:** Компания собирает и обрабатывает персональные данные исключительно для предоставления своих услуг, обеспечения качества услуг, проведения оценки услуг и улучшения предложений. Персональные данные не будут использоваться для других целей или передаваться третьим сторонам, если это не требуется по закону. Кроме того, мы можем использовать персональные данные для развития бизнеса, улучшения услуг и статистического анализа.
3. **Типы собираемых данных:** Мы собираем следующие данные при вашем взаимодействии с нашими услугами.

Обязательные данные (необходимы для доступа к услугам):

- Полное имя
- Личный идентификационный номер
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- История посещений наших партнерских организаций
- Геолокация во время сканирования QR-кода
- Уникальный пользовательский код
- История членства
- Банковская информация

Данные о геолокации: Мы собираем данные о геолокации только с вашего явного согласия, которое может быть предоставлено как на одноразовой, так и на постоянной основе. Эта информация используется для:

- Идентификации вас при сканировании QR-кода в местах партнеров
- Записи ваших посещений объектов партнеров
- Создания списков ближайших локаций в приложении

4. **Передача данных третьим сторонам:** Компания может передавать ваши персональные данные партнерским организациям исключительно для целей идентификации пользователей. Мы также можем раскрывать данные другим третьим сторонам, если это необходимо для выполнения наших договорных обязательств и предоставления наших услуг.
5. **Хранение и удаление данных:** Ваши персональные данные будут храниться следующим образом:
 - **Неактивные аккаунты:** Если ваш аккаунт неактивен в течение одного года, он будет удален автоматически. Тем не менее, вы можете восстановить свой аккаунт в течение этого периода.

- **Запросы на удаление данных:** Вы имеете право запросить удаление или прекращение обработки данных. После получения запроса мы обрабатываем его в течение 10 рабочих дней, если юридические основания не препятствуют удалению. Удаление вашего аккаунта приведет к прекращению доступа к нашим услугам.

Чтобы удалить свой аккаунт, вы можете:

- Использовать приложение для удаления аккаунта
- Отправить запрос по электронной почте в наш центр поддержки

6. **Передача** данных и международное хранение: Ваши персональные данные будут храниться в базе данных, расположенной в стране, соответствующей международным стандартам защиты данных.

7. **Ваши права относительно персональных данных:** В соответствии с законодательством о защите данных, вы имеете следующие права:

- **Право на информацию:** Запрашивать подробности о процессе обработки данных, включая, какие данные обрабатываются, цель, источник и период хранения.
- **Право на доступ:** Запрашивать копии ваших данных бесплатно или в другом формате за разумную плату.
- **Право на исправление:** Запрашивать исправление или обновление любых неточных или неполных данных.
- **Право на удаление:** Запрашивать прекращение обработки, удаление или уничтожение ваших персональных данных, что приведет к прекращению доступа к нашим услугам.
- **Право на подачу жалобы:** Подавать жалобы на любые нарушения ваших прав на защиту данных в соответствующие органы.

Обратите внимание, что эти права могут быть ограничены в определенных юридических условиях.

8. **Меры безопасности:** Компания внедряет надежные технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения или утраты.

9. **Контактная информация:** Для вопросов относительно данной политики или для запроса на удаление или исправление данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- Название компании: FITHUB LLC
- Электронная почта: info@fithub.am

Мы ответим на ваш запрос в течение 15 календарных дней